

# interforum

## COMMANDES, RELATIONS CLIENTS :

46, route de Sermaises - BP 11 - 45331 MALESHERBES CEDEX  
 Téléphone : 33 (0)2.38.32.71.00 - Fax : 33 (0)2.38.32.71.28 - internet : [www.interforum.fr](http://www.interforum.fr)  
 COMPTABILITE CLIENTS REVENDEURS :  
 92 avenue de France 75013 PARIS  
 Tél : 33 (0)1.49.59.10.10  
 RETOURS : Route d'Etampes - 45330 MALESHERBES

VOTRE CONTACT : PESCHEUX CRISTEL  
 N° TEL : 02 38 32 71 73

LIB LA POULE QUI POND SARL  
 MR MATHE VALENTIN  
 11 RUE DES PETITS GRAS  
 63000 CLERMONT FERRAND



## NOS REFERENCES

FACTURE DOCUMENT N° 89223328 du 02/04/25  
 COMPTE N° 1 / 00121485 REASSORT SUR FACTURE

RF

COMMANDÉ IF 19333512

S/L/A : 6 / 01 / 01

## VOS REFERENCES

REFERENCES	CENTRE PAYEUR
Réassort lib IF000001	02/04/25

## INFORMATIONS LOGISTIQUES

TRANSPORTEUR	MODE EXP.	NB COLIS	QUANTITE	POIDS (Kg)
4 100 PRISME	NORMAL		13	3,386

## ADRESSE DE LIVRAISON

LIB LA POULE QUI POND SARL MR MATHE VALENTIN  
 11 RUE DES PETITS GRAS 63000 CLERMONT FERRAND

## ADRESSE DE POINT DE VENTE

POULE POND,MATHE,CLERMONT FD

## PAIEMENT

ECHEANCE(S)	BANQUE
30/06/25 88,54	LCL PARIS CAE LAFAYETTE 1 Code RIB : 30002 00797 0000401031W 73 Code IBAN : FR04 3000 2007 9700 0040 1031 W73 BIC/Adresse SWIFR : CRLYFRPP

Aucun escompte pour paiement anticipé n'est pratiqué - Pénalités pour retard de paiement calculées sur la base du taux Euribor 3 mois + 4 points (taux en vigueur au jour de la facturation des pénalités) - Montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement : 40 euros

**TOTAL MARCHANDISES HT :** 83,92

**TOTAL FRAIS HT :** 0,00

Détail des Frais disponible sur la dernière page.

**TOTAL GENERAL HT :** 83,92

**TOTAL TVA :** 4,62

CODE	TAUX	BASE HT	MONTANT TVA
3	5,50 /	83,92	4,62

**TOTAL TTC** **A VOTRE DEBIT :** 88,54

La présente facture est établie conformément à votre commande et est soumise aux Conditions Générales de Vente d'Interforum. Ces CGV sont consultables à tout moment sur le site internet d'Interforum à l'adresse suivante : <http://www.interforum.fr>

Interforum SAS au capital de 1729950 Euros - Siren 612039073 R.C.S. Paris (2021B30203) SIRET 61203907300400 - TVA CEE FR 60612039073

Siège social, Services administratifs et commerciaux : 92 avenue de France 75013 PARIS Téléphone : 33(0)1.49.59.10.10 - Fax : 33(0)1.49.59.10.72/33(0)1.49.59.10.94

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Valables au 1er janvier 2025

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») définissent les termes et conditions applicables à la vente, par Interforum, d'ouvrages physiques et numériques et produits liés, à destination de professionnels, en France Métropolitaine (Corse incluse) et à Monaco (le « Territoire »).

### ART. 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les CGV s'appliquent à toute vente d'ouvrages, physiques ou numériques, et de produits et matériel, effectuée par Interforum à destination de professionnels (les « Produits »). Elles sont également applicables à la vente par Interforum d'ouvrages numériques et ressources sous forme de licences à destination de l'enseignement scolaire commercialisés via le site Internet du Canal numérique des Savoires [www.cns-edu.com](http://www.cns-edu.com). Elles sont, le cas échéant, complétées par des Conditions Catégorielles de Vente (« CCV ») et/ou par des Conditions Particularisées de Vente (« CPV »). Les CGV sont systématiquement remises, y compris par voie dématérialisée, à chaque client afin de lui permettre de procéder à l'ouverture d'un compte auprès d'Interforum. La passation d'une commande auprès d'Interforum implique l'acceptation pleine et entière par le client des CGV, lesquelles excluent toute application des conditions d'achat du client. Les CGV, qui constituent le socle unique de la négociation commerciale, s'appliquent à toutes les ventes effectuées par Interforum, sous réserve de l'application des CCV et/ou CPV et prévalent sur tout autre document, et notamment catalogues et prospectus. Les CGV sont évolutives, toute modification des présentes CGV étant portée à la connaissance du Client par mise à disposition sur le site internet d'Interforum. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande. Le fait qu'Interforum ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

### ART. 2. OUVERTURE D'UN COMPTE

L'ouverture et le maintien d'un compte dans les livres d'Interforum sont subordonnés à la fourniture par le client (personne physique ou morale) des renseignements et documents originaux suivants : • Certificat d'immatriculation de moins de 3 mois (extrait KBIS ou BCE). • Relevé d'identité bancaire. • CGV signées par le client et avec le cachet de sa société le cas échéant. • Adresse électronique à laquelle Interforum devra transmettre les factures. L'ouverture d'un compte entraîne automatiquement la mise en place au profit du client d'un encours limité d'un montant modifiable à tout moment en fonction des renseignements et documents financiers produits. A ce titre, la dégradation de l'encours client peut entraîner la diminution et/ou suppression dudit encours.

### ART. 3. COMMANDES - MODIFICATIONS

Les commandes sont alors définitives que lorsqu'elles sont transmises par Échanges de Données Informatisées (E.D.I.) ou, à défaut, confirmées par écrit. Pour une meilleure qualité de traitement, les commandes par E.D.I. sont à privilier. Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être cédé sans l'accord d'Interforum. Interforum répondra aux commandes en fonction de leur ordre d'arrivée et dans la mesure des stocks disponibles. Dans l'hypothèse où plusieurs commandes seraient effectuées par un même client au cours d'une même journée, ces commandes pourront faire l'objet d'un regroupement (hors nouveautés) ce qui donnera lieu à la facturation de frais pour traitement dont le montant est disponible sur simple demande. Aucune demande de modification de commande ne pourra être traitée si elle n'est pas transmise par écrit avant la mise en préparation. Pour les commandes de Produits numériques et ressources à destination de l'enseignement scolaire, se reporter au site [www.cns-edu.com](http://www.cns-edu.com).

### ART. 4. LIVRAISONS

#### 4.1 Modalités de livraison des Produits

##### 4.1.1 Produits physiques

La livraison est effectuée, soit par mise à disposition, soit par remise à un transporteur. Pour les Produits n'appartenant pas à la catégorie «ivre», des conditions de livraison spécifiques sont prévues dans les CPV. Interforum décide du mode de colisage des Produits physiques. En cas de demande spécifique du client, Interforum pourra lui refacturer des coûts, communiqués sur simple demande.

##### > Mises à disposition des Produits.

Les mises à disposition ne sont assurées que sur demande du client que pour les commandes de moins de 800 kg retirées par des véhicules dont le PTAC est inférieur à 3,5t, à l'adresse du site communiquée par Interforum. Au-delà les commandes seront expédiées par un transporteur aux frais du client.

Le client s'engage à retirer sa commande, et le matériel PLV le cas échéant, dans les 2 jours ouvrés qui suivent la mise à disposition. A défaut, des coûts de stockage, remis sur simple demande, lui seront facturés.

##### > Expédition des Produits par transporteur.

Les Produits peuvent être expédiés par un transporteur, selon les conditions financières remises sur demande (un surcroît peut être encouru en cas de livraison express ou en cas de contrainte exceptionnelle, ex: livraison en étage). Aucun duplicata de bons de livraison ne pourra être délivré au-delà d'un délai d'un an à compter de la livraison.

##### > Enlèvement en libre-service en salle de vente.

Dans le cadre des CCV, le client peut procéder à l'enlèvement direct des Produits en libre-service en salle de vente. Il lui sera alors délivré un bordereau d'enlèvement.

##### 4.1.2 Produits numériques

La livraison des Produits numériques à destination de l'enseignement scolaire s'effectue de la validation de la commande par notre société (sauf indication particulière du client). Les licences sont accordées à compter de leur 1ère activation dans les conditions précisées sur [www.cns-edu.com](http://www.cns-edu.com). La livraison des autres Produits numériques (hors scolaires) s'effectue selon accords spécifiques.

##### 4.2 Délais

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif et sous réserve de disponibilité des Produits commandés. Interforum mettra tout en œuvre pour proposer des délais de livraison raisonnables et procéder à des livraisons globales en fonction des possibilités d'approvisionnement. Notre société pourra procéder à des livraisons échelonnées en cas d'impossibilité de livrer l'intégralité de la commande ; dans cette situation, les Produits non disponibles au moment de la commande seront, sauf demande contraire du client expressément acceptée par le service «Direction de la Diffusion» d'Interforum - pris en note et regrupés avec la livraison ultérieure selon les conditions financières habituelles de livraison. Les dépassements de délais de livraison indicatifs ou les défauts de livraison ne peuvent donner lieu à pénalités, dommages intérêts ou à résiliation / annulation de commandes, ni à retard des livraisons déjà programmées.

##### 4.3 Risques

Le transfert des risques sur les Produits intervient, quelles que soient les modalités de livraison et même en cas de vente conclue franco, dès l'enlèvement ou l'expédition des Produits. Les Produits enlevés ou expédiés étant réputés être en parfait état de vente, ils voyagent aux risques et périls du client, sauf si ce qui appartenait au client, en cas d'avaries ou de pertes partielles de faire toutes constatations nécessaires lors de la réception lesquelles devront être confirmées en application de l'article L.133-3 du Code de Commerce au plus tard dans les 3 jours (hors jours fériés) par lettre recommandée A.R. ou par acte extra-judiciaire adressé au transporteur : S'il s'agit de pertes ou d'avaries apparentes, ces réserves devront être faites au moment de la livraison. Les réserves sur les pertes ou d'avaries non apparentes devront être faites dans les 7 jours (hors les jours fériés) qui suivent la date de réception.

En tout état de cause, les réserves formulées par le client devront être complètes, motivées et aussi précises que possible. Le défaut de notification dans le délai susvisé entraîne toute action contre le transporteur et Interforum. Une copie du courrier adressé au transporteur devra être transmise à notre société par lettre recommandée A.R. dans le même délai. Dans l'hypothèse où le transporteur a été choisi par le client celui-ci fera son affaire personnelle de tout recours contre son prestataire.

##### 4.4 Respect des dates de mise en vente et liste de commercialisation

Compte tenu des particularités applicables aux Produits, le client s'engage à respecter les dates de mise en vente et/ou de divulgation des données commerciales au grand public telles que communiquées via flux ONIX, figurant sur les bases données interprofessionnelles ou

communiquées par tout autre moyen par les équipes Interforum Il s'engage également à ce que les Produits ne soient en aucun cas commercialisés en dehors du Territoire. Le non-respect des dates de mises en vente, et/ou de divulgation de données commerciales au grand public et/ou lieu de commercialisation pourra, en ce qu'il constitue un manquement grave, remettre en cause notre collaboration commerciale sans préjudice de notre faculté d'engager la responsabilité du client et de lui demander réparation des préjudices en découlant pour notre société.

### ART. 5. RÉCEPTION DES OUVRAGES PHYSIQUES

Pour toute livraison, avant de signer pour valider la livraison, sur le bordereau de livraison (« BL »), le client doit compter le nombre de colis / palettes et vérifier le bon état de la livraison. En cas de colis manquant ou endommagé, il est nécessaire de le préciser sur le BL de manière explicite et détaillée. Attention la mention « colis endommagé » ou « sous réserve de contrôle » ne suffit pas pour déclencher une procédure litigieuse, il faut décrire la nature du dommage. Sans préjudice des dispositions à prendre vis à vis du transporteur (art4-3), les réclamations quant à la non-conformité des Produits au regard du bon de commande (« BC ») ou du bordereau d'expédition (« BE ») doivent être formulées par écrit dans les 3 jours ouvrés de l'arrivée de ces produits, accompagnées du BE et des photos des anomalies constatées. En cas de réclamation ou de refus de prendre la livraison manifestement injustifiés ou abusives, et après échanges entre les Parties, des frais pourront être facturés au client au titre des frais logistiques forfaitaires (10€HT). Le client reconnaît que ces frais sont légitimes et justifiés compte tenu du temps et des efforts devant être engagés par notre société pour traiter les réclamations abusives liées.

En cas de refus répété et sans fondement de prendre la livraison de commandes, nous serons fondés à refacturer tous les frais engendrés au client et/ou bloquer son compte.

### ART. 6. RETOURS DES OUVRAGES PHYSIQUES

#### 6.1 Délais et Modalités

Les Produits faisant partie du service des nouveautés peuvent faire l'objet d'un retour à partir du 14ème et jusqu'au 12ème mois suivant la date de parution. Tout retour passé ce délai sera refusé. Concernant les ouvrages millésimés ou anciennes éditions, les retours ne seront acceptés et crédités qu'après 3 mois après la date d'arrêt de commercialisation. Les Produits physiques retournés n'appartenant pas aux fonds distribués par Interforum à la date de réception du retour seront refusés. Les Produits physiques retournés par le client devront être neufs, en parfait état et dépourvus de toute étiquette, traces de colle, antivols ou emballage. Les Produits en réassortiment, vendus en compte ferme ne peuvent en aucun cas faire l'objet de retours. Lors de l'expédition de retours, au départ du magasin, les colis doivent être soigneusement conditionnés et fermés (comportant un calage interne), avec des cartons propres et en bon état. Ces emballages doivent pouvoir résister aux différentes manutentions et protéger les livres. L'utilisation aux fins de retour de contaires ou de palettes mal conditionnés et/ou impropre à la manutention, ainsi que le retour de Produits en vrac sont interdits. Plus globalement, le client s'engage à respecter le Chartre Retour publié sur le site Internet d'Interforum. Les frais et les risques du retour sont à la charge du client. Les Produits retournés sont accompagnés d'un bon de retour établi par le client et placé à l'intérieur de chaque colis avec, le cas échéant, l'autorisation de retour. Chaque colis devra être identifié avec l'étiquette spécifique «retour et ne pourra être d'un poids supérieur à 20 kg. Le client verrailler à ce que le poids du colis qui mentionné sur le récépissé du transporteur soit conforme au poids des Produits retournés, afin de préserver ses droits en cas de litige. Tout retour ne respectant pas l'ensemble de ces règles sera refusé et donnera lieu à récupération, aux frais du client, desdits Produits sous 15 jours. A défaut, ils seront détruits. Sur demande expressément acceptée par la Relation Client, il est possible de prévoir un renvoi aux frais du client (forfait transport selon grille tarifaire région/poids et forfait traitement logistique 4€ HT par retour).

#### 6.2 Crédit de retour

Tout retour effectivement et expressément accepté par notre société se traduira, après vérification et quantification des Produits retournés, par l'inscription au profit du client dans nos livres d'une somme au crédit, correspondant au montant du prix effectif des Produits retournés, payable selon des délais identiques à ceux applicables au règlement de la commande initiale (Art 9.1) et ne peut en aucun cas venir en réduction immédiate ou sur un impayé.

### ART. 7. PRIX

Compte tenu de la réglementation spécifique au prix du livre, les prix des Produits physiques et numériques (hors livre audio), communiqués aux clients par les éditeurs ou les producteurs sont des prix vente au public (T.V.A incluse) en euros. Pour les prix des autres Produits se référer aux barèmes ou accords spécifiques ou à la législation le cas échéant. Pour les Produits numériques et licences numériques à destination de l'enseignement scolaire, se référer au site Internet du Canal numérique des Savoires [www.cns-edu.com](http://www.cns-edu.com). Les tarifs sont modifiables à tout moment, les éditeurs ou producteurs s'efforcent d'en informer les clients avec un délai de quinze jours, par les moyens en usage dans la profession. Les prix hors taxes rassortant de nos factures se réfèrent au dernier tarif en vigueur. Les prix indiqués sur les catalogues et bons de commande le sont à titre indicatifs, seul le prix de facturation fait foi. De plus, en cas de différence entre le prix porté sur le produit et le prix facturé, c'est le prix facturé qui prévaut. Tout prix différent mentionné sur un autre document ne saurait être applicable. Toutes les commandes sont payables en euros. Il appartient au client de s'acquitter de toutes les taxes, charges et contributions en vigueur, et notamment aux revendeurs D.V.D de s'acquitter de la TSV.

### ART. 8. FACTURATION

Pour les Produits physiques, une facture est établie à chaque livraison et délivrée au moment de celle-ci ou transmise de façon dématérialisée, à moins qu'il n'ait été délivré un BE (livraison ou enlèvement) auquel cas une facture se référant au BE émis, sera établie et transmise de façon dématérialisée ou expédiée dans les quelques jours suivant l'expédition. Afin de satisfaire aux règles relatives à la généralisation de la facturation électronique, Interforum adresse, sous réserve de l'accord préalable du Client, les factures sous format électronique à l'adresse indiquée par le client conformément à l'article 2 des CGV laquelle pourra être modifiée - par demande écrite - sous réserve d'un délai de 30 jours. Toute demande de facturation au rayon sera facturée à hauteur de 1% du montant facturé. Pour les Produits numériques, il est établi une facturation mensuelle. Tout litige relatif à la facturation devra faire l'objet d'une réclamation par écrit dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation.

#### ART. 9. PAIEMENT

##### 9.1 Modalités

Sous réserve de références favorables et dans le cadre d'un encours fixé par notre société et hormis dans l'hypothèse où une réglementation impérative prévoit un délai de paiement maximum plus court, les règlements s'effectuent aux conditions suivantes

• Clients inscrits au service des nouveautés des éditeurs diffusés par Interforum = paiement à 60 jours fin de mois date de facturation par LCR ou, sous réserve de l'accord préalable d'Interforum, par virement.

• Autres clients et pour les produits liés relevant d'une TVA à 20% = paiement à 30 jours fin de mois par LCR ou, sous réserve de l'accord préalable d'Interforum, par virement.

Seul constitue un paiement au sens du présent article le règlement et crédit effectif sur nos comptes à l'échéance convenu à l'exclusion de la simple remise d'un effet de commerce impliquant l'obligation de payer. Le règlement anticipé ne donne pas lieu à un escompte.

#### 9.2 Retard de paiement

Tout défaut de paiement dans les délais et conditions susvisés, pourra entraîner, sauf régularisation dans les 8 jours à compter de la date d'échéance et hors cas de provision insuffisante de plein droit et sans préjudice de toute autre voie d'action visant à l'obtention de dommages intérêts :

• La suspension de toutes les commandes en cours et le blocage du compte en vue de sa clôture ;

• La résolution de la vente par Interforum, qui pourra demander, de plein droit, la restitution des produits. La résolution frappera non seulement la commande en cause, mais aussi toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison, et que leur paiement soit échu ou non.

• La suppression de plein droit de toutes les remises et avantages commerciaux spécifiques.

• La mise en place, la révision ou la résiliation d'un découvert limité.

• L'exigibilité immédiate et de plein droit de la totalité des sommes restant dues.

En outre toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture en vertu de l'article L.441-10 C.Com, engendrera l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux d'intérêt appliquée par la Banque Centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage (taux s'appliquant sur le montant dû), étant précisé que le calcul s'effectuera prorata temporis par jour de retard, ainsi que l'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€. Les pénalités exigibles de plein droit commencent à courir dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture et jusqu'à la date du règlement effectif. Toute facture mise en recouvrement par le service contentieux sera majorée de plein droit d'une indemnité non réductible au sens de l'article 1231-5 du code civil fixée à 15% de son montant. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus sans l'accord écrit et préalable d'Interforum. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

#### 9.3 Exigibilité de garanties au règlement

Notre société pourra demander à tout moment des renseignements et/ou états financiers au client afin de vérifier qu'il est en mesure de faire face aux engagements financiers découlant de ses commandes. Toute détérioration de l'encours du client pourra justifier l'exigence de garanties, d'un règlement comptant. Ce sera notamment le cas en cas de modification de la capacité du débiteur, de son activité professionnelle, de la personnalité de ses dirigeants, de la forme de la société ou de son actionnariat, ou si une cession, location, mise en nantissement ou apport du fonds de commerce, a un effet défavorable sur l'encours du client. En outre, la détérioration de l'encours du client

susceptible de générer un défaut de paiement donne lieu, lorsque le client s'approvisionne au comptant et en vente en selle à la vente, à l'application des remises propres aux commandes de dépannage, sauf la possibilité pour le client dans cette situation de transmettre ses commandes au site de Malesherbes (selon coordonnées ci-dessus); les commandes seront chiffrées et le montant à régler - au comptant par virement - sera communiquée au client par la comptabilité clients, ce pour lui permettre de bénéficier des remises habituelles. Le client informera expressément Interforum de toute modification intervenue dans sa structure et son exploitation (cession, apport, mise en location-gérance...). En cas de non-paiement avant une modification et notamment opération de cession et quel que soit le montant de la créance échue ou non échue une opposition sur vente pourra être formulée sur le prix de cession. Tout successeur / repreneur du client doit solliciter l'ouverture d'un nouveau compte auprès de notre société.

### ART. 10. REMISES

Le client ayant ouvert un compte chez Interforum bénéficie au titre des Produits :

• D'une remise de base sur le Prix Public HT ou sur le prix conseillé HT selon la nature du produit.

• Et éventuellement de remises quantitatives et/ou qualitatives.

### ART. 11. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Il est expressément convenu que le transfert de propriété des Produits livrés au client est subordonné au paiement intégral du prix en principal et accessoires. Toute clause contraire insérée dans les conditions générales d'achat du client est réputée non écrite. Il est toutefois entendu que la simple remise d'un titre créant une obligation à payer, traite ou autre, ne constitue pas un paiement au sens de la présente clause, la créance origininaire du vendeur sur l'acheteur subsistant avec toutes les garanties qui y sont attachées, y compris la réserve de propriété jusqu'à ce que ledit effet de commerce ait été effectivement payé. En cas de saisie attribuée ou de toute autre intervention d'un tiers sur les produits, l'acheteur devra impérativement en informer Interforum sans délai afin de lui permettre de s'y opposer et de préserver ses droits. L'acquéreur s'interdit en outre de donner en gage ou de céder à titre de propriété des produits. Les produits en stock sont présumés être ceux impayés.

### ART. 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET METADONNÉES

Tout le matériel publicitaire, promotionnel et commercial, éventuellement fourni par Interforum au Client, est destiné à être utilisé exclusivement pour la présentation des Produits selon la recommandation d'Interforum. Le Client n'autorise aucun tiers à s'en servir.

Le client s'engage, dans le cas d'une exploitation des métadonnées sur son site internet ou tout autre publicité, à utiliser l'outil de communication interprofessionnel « DILICOM ONYX » et à actualiser – en fonction des données y figurant – de façon régulière les données relatives aux produits initialement reçus d'Interforum. Le client s'engage ainsi à intégrer les mises à jour produits communiquées par DILICOM ONYX dans un délai de deux jours ouvrables et à procéder, à première demande d'Interforum, à toute actualisation y afférente.

### ART. 13. EMBALLAGES

Les emballages portant la marque Interforum et/ou des éditeurs ne peuvent être utilisés que pour ses Produits et ne peuvent en aucun cas servir pour d'autres produits. Toute infraction à cette règle exposerait son auteur à des poursuites et au versement de dommages intérêts.

### ART. 14. CONFORMITÉ DES PRODUITS

Les conformités des matériels éducatifs et jouets - au sens de la Directive 2009/48/CE du 18 juillet 2009 et textes de transposition - aux dispositions légales françaises et européennes en vigueur, relève exclusivement de la responsabilité du fabricant et/ou de l'importateur.

### ART. 15. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lors de l'ouverture d'un compte, le représentant du client peut fournir des données à caractère personnel qui seront recueillies par et pour le compte d'Interforum. Ces données font l'objet de traitements automatisés dans le cadre de l'exécution des commandes liées à la relation commerciale entre Interforum et le client. Elles peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale par courriers électroniques ou via les réseaux sociaux, relatifs à des produits ou services analogues, étant précisé qu'Interforum permet au client de s'opposer à une telle communication. Ces données à caractère personnel seront conservées jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale et au-delà, jusqu'à terme des délais de prescription applicables, uniquement pour permettre d'établir la preuve d'un droit y afférent ou au titre du respect d'une obligation légale. Conformément à la Loi Informatique et Liberté de 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679, le représentant du client dispose des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Pour exercer vos droits, il convient d'adresser une demande par courrier RAR adressé à **DPO-Edits 92 avenue de France 75013 PARIS en joignant la copie d'une pièce d'identité**. Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### ART. 16. PREVENTION DE LA CORRUPTION ET DU TRAFIC D'INFLUENCE

Les parties déclarent et garantissent exercer leurs activités dans le cadre de leur relation commerciale, conformément aux lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence et aux Sanctions Commerciales et Économiques internationales. Les Parties reconnaissent et acceptent expressément (i) qu'en cas de violation de la présente clause, chaque Partie se réserve le droit de mettre en demeure l'autre Partie de prendre les mesures correctives nécessaires dans un délai raisonnable et (ii) que si les mesures correctives ne sont pas prises dans le délai imparti, la Partie en demande peut décider de suspendre ou de résilier les relations commerciales avec la Partie défaillante, sans que sa responsabilité ne soit engagée et sous réserve de tous ses dommages et intérêts auxquels elle pourra prétendre du fait d'un tel manquement.

### ART. 17. EXCÉPTION D'INEXÉCUTION

Interforum pourra refuser d'exécuter une quelconque de ses obligations – au premier rang des livraisons des Produits et/ou la poursuite des ventes des Produits numériques – si le client n'exécute pas ses obligations et notamment son obligation de payer à l'échéance convenue le faites d'Interforum.

### ART. 18. OPPOSITION AUX OPERATIONS DE MOISSONNAGE, FOUILLE DE TEXTES ET DONNÉES

Pour le cas où le client commercialiserait les Produits sur une plateforme e-commerce, il s'engage à ne pas utiliser, notamment au travers des conditions générales de cette dernière et/ou de ses éléments techniques, à toutes opérations de moissonnage et de fouille de textes et de données, au sens de l'article L. 122-5-3 du Code de la Propriété Intellectuelle, relativement aux Produits. Cette opposition doit couvrir l'ensemble du site et des contenus auxquels il donne accès.

### ART. 19. FORCE MAJEURE

Interforum ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution de l'une de ses obligations dans la mesure où cette inexcuse est due à un empêchement extérieur et indépendant de sa volonté qu'elle ne pouvait raisonnablement prévoir ou surmonter au jour de la passation de la commande et/ou de l'ouverture du compte du client telles que la rupture chez l'éditeur, grèves, gels, incendie, tempête, inondation, difficultés d'approvisionnement, et plus généralement tout événement présentant les caractéristiques de la force majeure.

### ART. 20. DEMATÉRIALISATION - CONVENTION DE PREUVE

Interforum pourra solliciter une signature dématérialisée des présentes CGV par le client. Dans cette hypothèse, le client reconnaît que les CGV ainsi signées constituent l'original dudit document et que, conformément à l'article 1366 du Code civil, le document électronique signé vaut preuve au même titre qu'un écrit sur support papier. En foi de quoi, le client a procédé à la signature électronique du Contrat.

### ART. 21. COMPÉTENCE - CONTESTATION

Les CGV et les relations contractuelles en découlant sont soumises au droit français. En cas

QTE	M	BA	REF. ART	EAN13	DESIGNATION ARTICLE	P.P.	TTC	P. HT	REM1	EDITEUR	REM2	S	REM3	CTVA	P.U. NET HT	TOT NET HT
1		E1	001012098	9791039528542	CHERCHE ET TROUVE DES TOUT-PET	AUZOU										
					11,95		11,33		40,00				40,00	3	6,80	6,80
1		E1	001042586	9791039527460	ANIMAUX DE COMPAGNIE	AUZOU										
					12,95		12,27		40,00				40,00	3	7,36	7,36
1		E1	001039352	9791039541756	PREMIERS FLAPS LES BEBES ANIMA	AUZOU										
					12,95		12,27		40,00				40,00	3	7,36	7,36
1		E1	001041849	9791039512053	PETITS ANIMAUX	AUZOU										
					12,95		12,27		40,00				40,00	3	7,36	7,36
1		E1	001039232	9791039541220	CACHE-CACHE AU BORD DE L'EAU	AUZOU										
					11,95		11,33		40,00				40,00	3	6,80	6,80
1		E1	001038740	9782733822456	ENFANT DRAGON T02	AUZOU										
					5,95		5,64		40,00				40,00	3	3,38	3,38
1		R	000737861	9782092592090	CACHE-CACHE PETIT POISSON	NATHAN										
					7,40		7,01		30,00				30,00	3	4,91	4,91
1		R	000631682	9782092566480	REGARDE DANS L'HERBE	NATHAN										
					14,99		14,21		30,00				30,00	3	9,95	9,95
1		E1	001039291	9791039541688	MES COMPTINES DE LA FORET	AUZOU										
					9,95		9,43		40,00				40,00	3	5,66	5,66
1		E1	001037872	9782733888759	PREMIERES COMPTINES A DANSER	AUZOU										
					9,95		9,43		40,00				40,00	3	5,66	5,66
1		E1	001020690	9791039527811	MES PREMIERS SONORES - MES SUP	AUZOU										
					9,95		9,43		40,00				40,00	3	5,66	5,66
1		E1	001007202	9791039521857	MES PREMIERES BERCEUSES	AUZOU										
					9,95		9,43		40,00				40,00	3	5,66	5,66
1		E1	001037387	9791039521864	BEBES ANIMAUX	AUZOU										
					12,95		12,27		40,00				40,00	3	7,36	7,36
TOTAL MARCHANDISES																83,92
TOTAL HORS TAXE																83,92
TVA				5,50	/				83,92					3		4,62
TOTAL GENERAL TTC :																88,54